

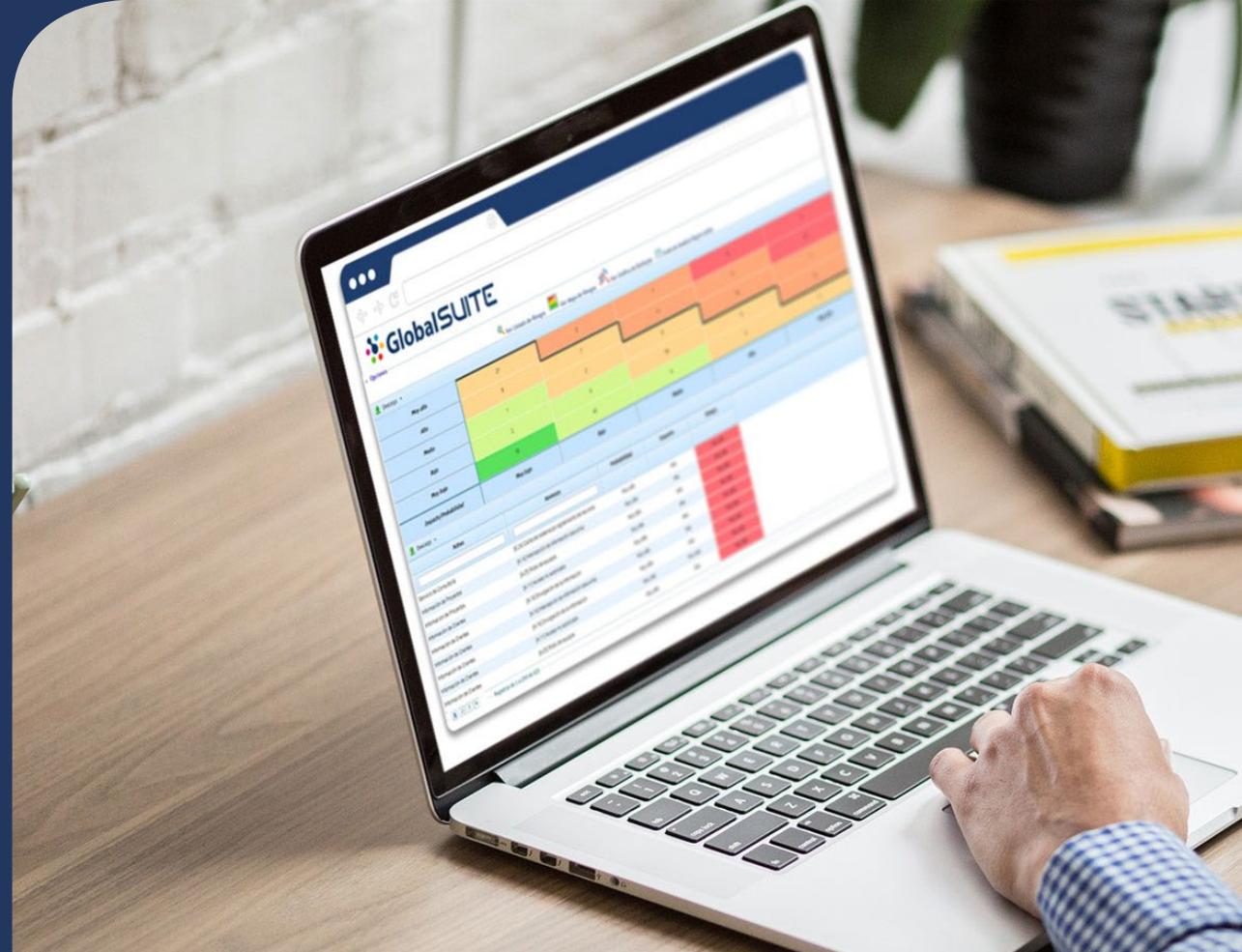
# Cómo multiplicar el ROI con una herramienta GRC



**Alejandro Delgado Gallego**  
Director of Sales and Business Development IBERIA  
GlobalSUITE Solutions



**Fernando Redondo**  
Director Gerencia de Riesgos  
Willis Towers Watson



Willis Towers Watson 

# Compañía

## GlobalSUITE Solutions

**Tu solución en materia de Riesgos, Seguridad, Continuidad, Cumplimiento legal, Auditoría y Privacidad.**

Más de 10 años desarrollando la Solución GRC GlobalSUITE®.

Más de 15 años de experiencia en proyectos de implantación, gestión y mantenimiento.





## SOFTWARE GLOBALSUITE®

Solución GRC integral para la implantación gestión y mantenimiento de Normativas ISO, Gobierno, Riesgo y cumplimiento (GRC), Seguridad, Continuidad, Infraestructuras Críticas, Legal & Compliance, Riesgos, Protección de Datos.

## CONSULTORÍA Y AUDITORÍA

Somos especialistas en el cumplimiento legal derivado de normas y leyes de distintos países, así como estándares internacionales de gestión de riesgos, seguridad o continuidad de negocio.



## SERVICIOS AVANZADOS

Acompañamiento en los proyectos para facilitar todas las necesidades del cliente en la implantación.  
Proyectos llave en mano para empezar a trabajar, seguimiento en el desarrollo, monitorización, formación etc.

# Alianza GlobalSUITE® - WTW

10 años de proyectos en conjunto

## Willis Towers Watson

Equipo de consultoría experto en GRC.

Solución GRC  
GlobalSUITE®



30 años  
de experiencia.

Grandes cuentas sectores

financiero

asegurador

industrial

energético

## **GRC se vuelve clave: el mercado crecerá por encima del 13% hasta 2025**

\*datos de estudio realizado por Marketsandmarkets

- **Nuevas obligaciones de cumplimiento que atender**
- **Nuevos riesgos que evaluar**

La **gestión GRC** debe dar respuesta a todos los cambios para conseguir que el negocio funcione y sea eficiente.

## Aportar valor en la organización:

- Objetivos
- Liderazgo
- Estrategia
- Planes de acción
- Políticas y directrices
- Funciones y Responsabilidades
- Desempeño



Conocimiento del nivel de protección de la organización frente a eventos. Identificación de oportunidades.

Alcance global: riesgos operativos, financieros, ambientales, penales, seguridad, RRHH, imagen, etc.

Conocimiento del nivel de desviación con respecto a los requisitos legales, normativos y contractuales de la organización a nivel transversal. Alcance global.



## Risk Management

ISO 31000  
COSO  
MAGERIT  
CIBERRIESGOS

BOWTIE  
EBIOS  
MEHARI

## Security

ISO 27001  
ISO 27002  
ISO 27018  
ISO 27701

Cybersecurity  
PCI DSS  
NIST

## Business Continuity

ISO 22301  
ISO 27031  
SBS 877

RAN 20-9  
NERC CIP

## Compliance Management

ISO 19600  
ISO 19601  
ISO 37001  
SOX

CANAL DE  
DENUNCIAS

## Privacy Data protection

RGPD  
LOPD (Ecuador)  
LFPDPPP (México)

LGPD (Brasil)  
Ley 1581 (Colombia)  
Ley 29733 (Perú)

## Audit Management

Planes de Auditoría  
Centralización de evidencias  
Gestión de auditorías, no conformidades y acciones correctivas

- ✓ **Adaptable** a cualquier normativa o estándar. Listo para empezar
- ✓ **Trazabilidad** en todas las acciones
- ✓ **Monitorización** Continua. Reportes y métricas relevantes
- ✓ **Integración** de todos los módulos

## Gobierno

La base del GRC debe ser el establecimiento de los roles con sus funciones y obligaciones, aprobado y soportado con recursos por la alta dirección.

### Retos:

- GRC en el Consejo de Administración: Flujo de comunicación y reporting adecuado.
- Comité de dirección: Influencia del GRC en la toma de decisiones en base a riesgo y a cumplimiento - > **la gestión de riesgos dirige las compañías.**
- Comunicación y feedback con los grupos de interés.
- Conseguir una cultura de gestión de riesgos y cumplimiento en la organización.
- Auditoría del modelo de cumplimiento y de la gestión de riesgos.

### 3 líneas de defensa:

- En la definición de funciones reforzar la independencia de la segunda línea respecto de la primera. Auditoría totalmente diferenciado.
- Conflictos potenciales: DPO - Responsable de seguridad - Responsable de IT. Responsable de Compliance o de Riesgos independiente en jerarquía de Financiero o de RRHH.

## Área de gestión de riesgos

Riesgos operativos, considerados de forma general, en todas las áreas del negocio: operaciones y soporte.

### Amenazas que ya no se pueden dejar de considerar:

- Digitales: AI, nuevos ataques dirigidos, etc. Transformación digital.
- Continuidad de negocio: Pandemia, Temporales.
- ESG: Medioambiente, sociales (igualdad, paridad de salarios, economía circular), corrupción, etc.
- RRHH: PRL, teletrabajo, control de asistencia, conciliación, desconexión, formación, etc.
- Proveedores.

### GRC+:

- Seguridad: Ciberseguridad en la pandemia, gestión del teletrabajo.
- Continuidad: indisponibilidad masiva del personal, falta de suministros o materias primas.

# Área de Compliance

Foco en cumplimiento penal y antisoborno, prevención de blanqueo o lavado de capital y protección de datos, además de normas sectoriales propias del negocio.

## Nuevos retos en 2021:

- Norma ISO 37301, Sistema de Gestión del Cumplimiento, certificable.
- Directiva Europea para la Protección del Denunciante. Transposición en 2021. Norma ISO 37002 Sistema de Gestión de Whistleblowing, no es certificable.
- RGPD, Leyes Nacionales: Transferencia a EEUU. Realización de auditorías de cumplimiento.
- LINF en España: Ejercicio 2021 para sociedades de más 250 trabajadores.
- Seguridad y Continuidad: RAN 20-10 en Chile. SBS877 en Perú.
- Compliance Penal: Leyes en Argentina, Chile y Perú.
- Plan de igualdad en España para sociedades de más de 100 trabajadores.
- Brexit

# Cumplimiento

**Uno de los riesgos habituales en los ranking de top 10 de los últimos años es el de cambios en la legislación mal gestionados.**



# ¿Cómo conseguirlo?

- ✓ Enfoque, cultura de los procesos de negocio basado en riesgos y cumplimiento
- ✓ Actualización y seguimiento de cambios y nuevos proyectos constante
- ✓ Actualización, seguimiento y auditoría de la situación de los riesgos y del estado de cumplimiento
- ✓ Tecnología: utilización de una Herramienta que nos pueda proporcionar la Trazabilidad, Automatización, Centralización y Monitorización necesarias.

# ¿Qué obtenemos?



**Detección temprana de cambios legislativos y normativos.**



**Reacción rápida a nuevas amenazas y oportunidades**



**Priorización en la toma de decisiones basada en la situación de la empresa.**



**GRC como herramienta colaborativa y de mejora continua.**



**GlobalSUITE**  
SOLUTIONS

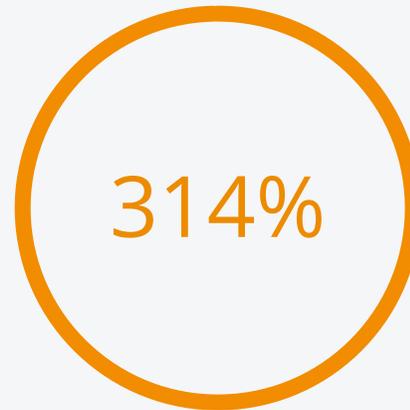
## Retorno de Inversión

## OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO



- Ahorro de tiempo evaluando procesos
- Duplicidad de esfuerzos
- Cuadros de mando automatizados
- Análisis de riesgos ágil
- Recolección de evidencias de controles
- Recolección de hallazgos de auditoría

## OPTIMIZACIÓN DE COSTES



- Retorno de inversión (ROI)

## OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO ANUAL



- Eficiencia recursos
- Realización de informes

# INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

## PREMISAS

El estudio basa un escenario con los siguientes supuestos para una compañía

Número de Empleados <b>1.000</b>	Unidades de Negocio <b>20</b>	Procesos <b>60</b>
Controles <b>150</b>	Riesgos <b>1.200</b>	Nº normativas <b>5</b>

# INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

## TIEMPOS

Procesos

Actualización de un proceso – riesgos -  
 Reportes de información  
 Evaluación de resultados  
 Planes de acción

General

Gestión de normativas  
 Registro de incidentes  
 Gestión de NC

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
	1.500	600
	1.500	600
	600	240
	600	240
	200	80
	40	16
	60	24
<b>Total</b>	<b>4.500</b>	<b>1.800</b>

**40%**  
 Optimización de  
 rendimiento  
 anual

# INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

## AUDITORÍA

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
Tiempo requerido Rol Auditor interno	400	100
Tiempo requerido Rol Riesgos	200	75
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>175</b>

**31%**  
Eficiencia

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
Número de Informes generados al año/ dpto. Riesgos	1.800	900
Número de Informes generados al año /cumplimiento	75	35
Número de Informes generados al año No Conformidades	30	14
Número de Informes generados al año Incidencias	30	36
<b>Total</b>	<b>1.995</b>	<b>985</b>

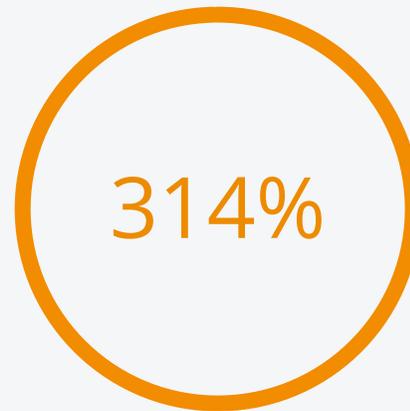
**46%**  
Eficiencia

## OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO



- Ahorro de tiempo evaluando procesos
- Duplicidad de esfuerzos
- Cuadros de mando automatizados
- Análisis de riesgos ágil
- Recolección de evidencias de controles
- Recolección de hallazgos de auditoría

## OPTIMIZACIÓN DE COSTES



- Retorno de inversión (ROI)

## OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO ANUAL



- Eficiencia recursos
- Realización de informes

# CASO PRÁCTICO DE PROYECTO DESARROLLADO POR

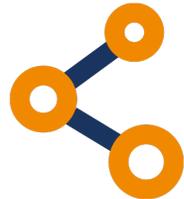


**WillisTowersWatson **

## Perfil del cliente

### Gran empresa sector industrial

Se planteó un proyecto de revisión y actualización del actual mapa de riesgos así como de automatización del modelo dentro de GlobalSUITE®:



Varias sedes

Multitud de normativas a cumplir

Más de 20 interlocutores para analizar los riesgos

Trabajos previos de gestión de riesgos

Modelo de Compliance y gestión de riesgos en herramientas ofimáticas

# Tipo de proyecto

1. Analizar todos los riesgos de la organización (operacionales, de seguridad física y lógica, ambientales, financieros, etc.) a través de cuestionarios automatizados en GlobalSUITE® con entrevistas presenciales una vez recopilada la información inicial.
2. Definir umbrales de riesgo aceptables (**nivel de riesgo aceptable**)
3. Establecer **planes de acción** para los riesgos que superan el nivel de riesgos aceptable.
4. Implantar una sistemática de revisión y mejora anual.
5. Automatizar el modelo en GlobalSUITE® para un mejor mantenimiento.

**Mapa de  
riesgos 360°**



# Beneficios

## Retorno de inversión tangible

1

Toda la información de riesgos centralizada en un único entorno.

2

Se consiguió levantar toda la información en un plazo muy breve gracias a la automatización del proceso.

3

Se hace partícipe a toda la organización de forma sencilla gracias al envío automático de cuestionarios de riesgos y controles.

4

El reporte se ha ido generando por la herramienta según se iba avanzando el proceso.

5

El equipo de consultoría usa esos reportes automáticos para terminar de construir los informes finales en algunos casos.



# Preguntas

[info@globalsuitesolutions.com](mailto:info@globalsuitesolutions.com)

# GRACIAS



Willis Towers Watson 



+34 911 883 659



comercial@globalsuitesolutions.com



[www.linkedin.com/company/globalsuite](http://www.linkedin.com/company/globalsuite)



[www.twitter.com/global\\_suite](http://www.twitter.com/global_suite)



[www.facebook.com/globalsuitesolutions](http://www.facebook.com/globalsuitesolutions)



[www.youtube.com/user/globalsuite](http://www.youtube.com/user/globalsuite)